



**ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SAPAS DE MULEGÉ  
DIRECCION GENERAL**

**INFORME DE ACTIVIDADES**

**LUGAR ASISTIDO: A LA CIUDAD DE CONSTITUCION B.C.S.**

**FECHA: 25 AL 27 DE ENERO DE 2018**

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

Salida a la Ciudad de Constitución, a las oficinas de O.O.S.A.P.A.S de Comondú, esto con la finalidad de ver el proceso que llevan a cabo en su facturación y cobranza, así también porque nos ayudaran en estos procesos por medio de un software (programa), que va a ser a la medida de nuestras necesidades de nuestro Organismo Operador.

Fuimos atendidos por Lic. Ramón Murillo, encargado de área de informática.

Dentro de la visita pudimos observar su forma de cobranza (caja recaudadora), y en área de facturación (desde la toma de lectura hasta llegar al aviso de adeudo).

Se llegaron a los acuerdos que nos ayudaran con el programa y posteriormente tendremos otra visita a sus oficinas para afinar detalles del programa.



ELABORADO

  
LIC. IRLANDA LETICIA ARMENTA JEREZ  
DIRECTORA COMERCIAL

Vo.Bo.

  
LIC. REFUGIO ALBERTO MEZA MACLIS  
DIRECTOR GENERAL